HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

PRIVACY VERKLARING

Bij Headspa Loft hecht ik veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik deze bescherm en welke rechten je hebt.
Deze verklaring is van toepassing wanneer je mijn website bezoekt, contact met mij opneemt of een behandeling boekt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?
Headspa Loft is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van mijn dienstverlening.

Bedrijfsnaam: Headspa Loft
Website: www.headspaloft.nl
E-mailadres: info@headspaloft.nl

Je kunt via dit e-mailadres contact met mij opnemen als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens of deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?
Afhankelijk van jouw contact met Headspa Loft kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens, zoals je e-mailadres en telefoonnummer;
- Afspraakgegevens, waaronder de gekozen behandeling, datum en tijd;
- Informatie die je zelf verstrekt via e-mail, WhatsApp of het contactformulier;
- Gegevens die nodig zijn voor betalingen en mijn administratie;
- Relevante gezondheidsinformatie die je via het intakeformulier verstrekt, zoals allergieën, huidproblemen, blessures of andere bijzonderheden;
- Foto’s van jou, uitsluitend wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Ik vraag alleen om gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?
Ik verwerk persoonsgegevens om:

- Afspraken in te plannen, te bevestigen, te wijzigen en uit te voeren;
- Met je te communiceren over je boeking of behandeling;
- Via het intakeformulier te beoordelen welke bijzonderheden relevant zijn voor een zorgvuldige behandeling;
- Betalingen en mijn bedrijfsadministratie te verwerken;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratieverplichtingen;
- Vragen, verzoeken en klachten te behandelen;

Ik gebruik je gegevens momenteel niet om je ongevraagd nieuwsbrieven of commerciële berichten te sturen. Als ik in de toekomst marketingberichten wil versturen, zal ik eerst beoordelen welke toestemming of andere wettelijke grondslag daarvoor nodig is.

HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

PRIVACY VERKLARING

4. Op welke grondslagen verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk gewone persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van het doel kan dit zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld voor het maken en uitvoeren van een afspraak;
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor gegevens die ik moet bewaren voor mijn administratie;
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld om zakelijke vragen te beantwoorden of mijn dienstverlening te organiseren, voor zover jouw privacybelangen zich daar niet tegen verzetten;
- Toestemming: bijvoorbeeld wanneer ik een foto van jou wil gebruiken voor mijn website of sociale media.

Voor gezondheidsinformatie gelden aanvullende wettelijke eisen. Ik vraag je deze informatie alleen te verstrekken voor zover die relevant is voor de behandeling en verwerk deze niet voor marketingdoeleinden.

Waar uitdrukkelijke toestemming vereist is voor het verwerken van gezondheidsinformatie, vraag ik die afzonderlijk. Je kunt toestemming intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Intakeformulieren en scalp scans

·Intakeformulieren

Voorafgaand aan een behandeling ontvang je een intakeformulier via Fresha. Ik gebruik de informatie die je verstrekt om rekening te houden met relevante bijzonderheden en te beoordelen of een behandeling verantwoord kan worden uitgevoerd of moet worden aangepast.

De ingevulde formulieren worden via Fresha verwerkt en zijn voor mij toegankelijk via het klantprofiel. Ik behandel deze informatie vertrouwelijk en gebruik deze niet voor marketingdoeleinden;

·Scalp analyses en rapportages

Bij mijn head spa-behandelingen voer ik een scalp analyse uit met mijn Mediscope. Met jouw toestemming maak ik beelden van je hoofdhuid.

De Mediscope genereert een PDF-rapport met de scanbeelden, mijn hoofdhuiddiagnose, bevindingen en een persoonlijk verzorgingsadvies. Bij signalen die mogelijk medisch onderzoek vereisen, adviseer ik je contact op te nemen met een arts.

Ik bewaar daarnaast relevante aantekeningen, zoals de conditie van je hoofdhuid op het moment van de behandeling, gebruikte producten, mijn bevindingen en het advies dat ik je heb gegeven voor thuisgebruik of de komende periode.

Ik gebruik deze gegevens om mijn behandeling op jouw situatie af te stemmen en om bij vervolgbehandelingen resultaten en veranderingen te kunnen vergelijken;

·Versturen en bewaren

Ik verstuur het PDF-rapport als bijlage via mijn zakelijke e-mailadres, info@headspaloft.nl, naar het e-mailadres dat je hiervoor hebt opgegeven.

De scans, rapporten en bijbehorende aantekeningen bewaar ik op mijn laptop en/of in de bijbehorende Mediscope-software. Mijn laptop wordt uitsluitend door mij gebruikt en is beveiligd met een pincode.

Ik controleer minimaal eenmaal per jaar of verdere bewaring noodzakelijk is. In beginsel verwijder ik het scalp-dossier uiterlijk 24 maanden na je laatste behandeling, tenzij een concrete en rechtmatige reden langere bewaring noodzakelijk maakt.

Je kunt je toestemming voor de scalp analyse intrekken en mij verzoeken je gegevens te verwijderen. Ik beoordeel dit verzoek volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Ik verkoop je intakegegevens, scans, rapporten of aantekeningen niet en gebruik deze niet voor advertenties of andere marketingactiviteiten.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026

HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

PRIVACY VERKLARING

6. Met welke partijen worden gegevens gedeeld?
Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van externe systemen en dienstverleners.
· Social Deal
Ik werk samen met Social Deal voor het aanbieden en verzilveren van bepaalde behandelingen. Wanneer je via Social Deal een voucher aanschaft, verwerkt Social Deal persoonsgegevens volgens zijn eigen privacyverklaring.
Voor het controleren en verzilveren van vouchers gebruik ik het partnerplatform van Social Deal. Daarbij verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn om de voucher te controleren en de behandeling administratief af te handelen. Wanneer je vervolgens een afspraak bij mij maakt, verwerk ik de daarvoor benodigde boekingsgegevens volgens deze privacyverklaring.
· Fresha
Fresha gebruik ik voor afspraken, klantgegevens en intakeformulieren. Fresha verwerkt daarbij gegevens via zijn platform.
Daarnaast kunnen andere dienstverleners gegevens verwerken voor bijvoorbeeld websitehosting, zakelijke communicatie en betalingen, voor zover ik hun diensten daarvoor gebruik.
Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.
Waar de wet dat vereist, maak ik passende afspraken met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken.

7. Foto’s en sociale media
Ik maak of publiceer herkenbare foto’s van klanten voor bijvoorbeeld mijn website of Instagram uitsluitend met hun toestemming.
Ik vertel je vooraf waarvoor ik de foto wil gebruiken. Je mag toestemming weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor je behandeling.
Je kunt je toestemming later intrekken door contact met mij op te nemen. Ik zal de foto dan verwijderen van de kanalen die ik zelf beheer, voor zover dat mogelijk en wettelijk vereist is. Eerder gedeelde of door anderen opgeslagen kopieën kan ik niet altijd verwijderen.

8. Hoelang bewaar ik jouw gegevens?
Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld.
Voor administratieve gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, volg ik de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.
Scalp-dossiers, waaronder scans, PDF-rapporten, bevindingen, gebruikte producten en verzorgingsadviezen, bewaar ik zolang ze nodig zijn om behandelingen en resultaten te vergelijken. Ik controleer minimaal eenmaal per jaar of verdere bewaring noodzakelijk is.
In beginsel verwijder ik deze gegevens uiterlijk 24 maanden na je laatste behandeling, tenzij een concrete en rechtmatige reden langere bewaring noodzakelijk maakt.
Voor afspraakgegevens, intakeformulieren en contactberichten stel ik bewaartermijnen vast die passen bij het doel van de verwerking. Ik verwijder of anonimiseer deze gegevens wanneer ze niet meer nodig zijn, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of anderszins rechtmatig noodzakelijk is.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026

HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

PRIVACY VERKLARING

9. Hoe beveilig ik jouw gegevens?
Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en neem passende maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.
Mijn laptop wordt uitsluitend door mij gebruikt en is beveiligd met een pincode. Ik beperk de toegang tot klantgegevens, intakeformulieren, scans en rapportages tot wat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening.
Voor gegevens die via externe systemen, zoals Fresha en mijn zakelijke e-maildienst, worden verwerkt, maak ik gebruik van de beveiligingsvoorzieningen van de betreffende dienstverleners.
Ik beoordeel mijn werkwijze en beveiligingsmaatregelen wanneer dat nodig is en pas deze aan als daar aanleiding toe bestaat.

10. Website en cookies
Mijn website wordt aangeboden via Hostnet Website Builder.
De website kan technische cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die nodig zijn om goed te functioneren. Of daarnaast analytische of andere cookies worden geplaatst, hangt af van de daadwerkelijk ingeschakelde websitefuncties en externe onderdelen.
Als ik cookies of vergelijkbare technieken gebruik waarvoor toestemming verplicht is, vraag ik die toestemming voordat ze worden geplaatst.

11. Welke privacyrechten heb je?
Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- De verwerking van gegevens te laten beperken;
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Gegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact met mij opnemen via info@headspaloft.nl.
Ik reageer binnen de wettelijke termijn op je verzoek. Om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan ik je vragen om je identiteit op een passende manier te bevestigen.
Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen
Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke regelgeving verandert.
De meest actuele versie is beschikbaar op mijn website: www.headspaloft.nl.
Bij belangrijke wijzigingen die gevolgen hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, informeer ik je wanneer dat wettelijk vereist is.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026