HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

HUISREGELS

Om jouw moment van rust zo prettig mogelijk te laten verlopen, hanteer ik bij Headspa Loft een aantal huisregels. Ik vraag je deze vóór je bezoek door te nemen. Zo kan ik iedere behandeling met rust, zorg en persoonlijke aandacht uitvoeren.

Op je boeking zijn ook mijn algemene voorwaarden van toepassing.

1. Afspraken en aankomst

- Ik ontvang je graag op de afgesproken tijd, zodat iedere behandeling in alle rust kan beginnen;
- Kom je later dan gepland? Dan kan het nodig zijn om je behandeling in te korten. Het gereserveerde tijdslot en de afgesproken behandelingsprijs blijven in dat geval van toepassing;
- Kun je niet komen? Annuleer of wijzig je afspraak dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij een latere annulering of wanneer je niet verschijnt, kan ik de volledige behandelingsprijs in rekening brengen volgens mijn algemene voorwaarden;
- Bij bijzondere omstandigheden, zoals ernstige ziekte of overlijden van een naaste, vraag ik je zo snel mogelijk contact met mij op te nemen. Ik bespreek dan graag een passende uitzondering.

2. Betaling en tarieven

- De actuele behandelingen en tarieven vind je op mijn website. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf bekendgemaakt;
- Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, tenzij vooraf anders is afgesproken;
- Je kunt betalen met de betaalmethoden die ik op dat moment aanbied.

3. Gezondheid

- Vul het intakeformulier vóór je afspraak zorgvuldig en naar waarheid in;
- Informeer mij over bijzonderheden die relevant kunnen zijn voor de behandeling, zoals allergieën, huidproblemen, blessures of zwangerschap;
- Is er na het invullen van je intakeformulier iets veranderd? Laat het mij dan vóór de behandeling weten;
- Als ik een behandeling niet verantwoord acht, kan ik deze aanpassen, uitstellen of weigeren. Bij twijfel kan ik je adviseren eerst een arts te raadplegen.

4. Hygiëne en rust

- Rust en hygiëne staan centraal bij Headspa Loft. Ik zorg voor een schone, verzorgde behandelruimte en schone materialen;
- Ik vraag je om zorgvuldig om te gaan met de ruimte en de aanwezige materialen;
- Zet je telefoon tijdens de behandeling bij voorkeur op stil, zodat je ongestoord kunt ontspannen.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026

HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

HUISREGELS

5. Gedrag en wederzijds respect

- Mijn behandelingen zijn uitsluitend gericht op ontspanning en verzorging;
- Ik verwacht respectvol gedrag en respecteer vanzelfsprekend ook jouw persoonlijke grenzen;
- Ongepast, intimiderend, grensoverschrijdend of onveilig gedrag wordt niet geaccepteerd. Ik kan een behandeling in dat geval weigeren of onmiddellijk beëindigen;
- Wanneer een behandeling door dergelijk gedrag niet kan plaatsvinden of voortijdig moet worden beëindigd, kan ik de behandelingsprijs geheel of gedeeltelijk in rekening brengen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

6. Persoonlijke eigendommen

Ik vraag je zorgvuldig om te gaan met je persoonlijke eigendommen. Voor aansprakelijkheid bij verlies of beschadiging gelden de bepalingen in mijn algemene voorwaarden.

7. Vragen en klachten

Ben je ergens niet tevreden over of heb je een vraag over je behandeling? Laat het mij dan zo spoedig mogelijk weten. Ik neem je melding serieus en geef je graag de gelegenheid om de situatie met mij te bespreken.

Meer informatie over de behandeling van klachten vind je in mijn algemene voorwaarden.

Tot slot

Ik doe er alles aan om jouw bezoek aan Headspa Loft zo ontspannen en prettig mogelijk te maken.
Dank je wel voor je begrip en medewerking.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026