HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Headspa Loft.

2. Afspraken en annulering
·Je kunt een afspraak maken via het online boekingssysteem op mijn website, WhatsApp of het contactformulier op mijn website;
·Je kunt je afspraak kosteloos annuleren of wijzigen tot 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd;
·Bij annulering binnen 24 uur of wanneer je zonder bericht niet op je afspraak verschijnt (no-show), kan ik annuleringskosten in rekening brengen. Je ontvangt hiervoor achteraf een betaalverzoek. Bij het bepalen van het bedrag houd ik rekening met de omstandigheden en de kosten die ik door het niet uitvoeren van de behandeling bespaar;
·Bij overlijden of ernstige ziekte van je partner, kind, ouder, broer, zus, grootouder of kleinkind breng ik geen annuleringskosten in rekening. Neem in dat geval zo spoedig mogelijk contact met mij op;
·Ook bij andere uitzonderlijke omstandigheden kan ik besluiten geen annuleringskosten in rekening te brengen.

3. Betaling
- Betaling vindt direct na de behandeling plaats, tenzij vooraf anders is afgesproken;
- Ik behoud mij het recht voor om bij een boeking een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te vragen. Dit wordt vooraf duidelijk aan de klant meegedeeld;
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

4. Gezondheid en verantwoordelijkheid
- Voorafgaand aan de behandeling vraag ik je een intakeformulier zorgvuldig en naar waarheid in te vullen. Vermeld gezondheidsinformatie die relevant is voor de behandeling, zoals allergieën, huidproblemen, blessures, zwangerschap of andere bijzonderheden;
- Verandert er iets in je gezondheid tussen het invullen van het intakeformulier en je afspraak? Laat het mij dan vóór de behandeling weten;
- Op basis van de verstrekte informatie en mijn eigen beoordeling kan ik besluiten een behandeling aan te passen, uit te stellen of niet uit te voeren als ik deze niet verantwoord acht. Bij twijfel kan ik je adviseren eerst contact op te nemen met een arts;
- Ik ben verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de behandeling. Als schade ontstaat doordat je relevante informatie onjuist of onvolledig hebt verstrekt, wordt de verantwoordelijkheid beoordeeld op basis van de omstandigheden en de toepasselijke wetgeving.

5. Hygiëne en gedrag
- Hygiëne, rust en wederzijds respect staan centraal bij Headspa Loft. Ik vraag je om hier tijdens je bezoek rekening mee te houden;
- Ik zorg voor een schone en verzorgde behandelruimte en werk volgens passende hygiënemaatregelen;
- Bij ongepast, intimiderend, grensoverschrijdend of onveilig gedrag behoud ik mij het recht voor om de behandeling te weigeren of onmiddellijk te beëindigen;
- Wanneer een behandeling door dergelijk gedrag van de klant niet kan plaatsvinden of voortijdig moet worden beëindigd, kan ik de behandelingsprijs geheel of gedeeltelijk in rekening brengen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026

HEADSPA LOFT

Elevated Serenity

ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Aansprakelijkheid

- Ik voer mijn behandelingen zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van je persoonlijke eigendommen. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging daarvan, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor ik volgens de wet aansprakelijk ben;
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar ontstaat doordat je relevante gezondheidsinformatie onjuist of onvolledig hebt verstrekt, voor zover de schade daardoor aan jou kan worden toegerekend;
- Mijn aansprakelijkheid is beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7. Privacy

- Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens en de informatie die je via het intakeformulier verstrekt;
- Ik gebruik deze gegevens uitsluitend voor de doeleinden die in mijn privacyverklaring zijn beschreven en verwerk ze volgens de toepasselijke privacywetgeving;
- Meer informatie over het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens vind je in de privacyverklaring op www.headspaloft.nl.

8. Klachten

- Ben je niet tevreden over een behandeling? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met mij op, bij voorkeur binnen 7 dagen na de behandeling. Zo kan ik de situatie tijdig en zorgvuldig beoordelen;
- Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk en geef mij de gelegenheid om deze te onderzoeken;
- Ik neem je klacht serieus en streef ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als ik meer tijd nodig heb, laat ik je dat weten;
- Ik bespreek waar mogelijk een passende oplossing met je. Het indienen van een klacht geeft niet automatisch recht op een kosteloze behandeling of terugbetaling;
- Je wettelijke rechten blijven onverminderd van toepassing.

9. Wijzigingen

- Ik behoud mij het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen;
- De meest actuele versie is beschikbaar op mijn website: www.headspaloft.nl;
- Voor een boeking gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de afspraak tot stand kwam, tenzij ik met de klant uitdrukkelijk iets anders overeenkom.

LAATST BIJGEWERKT
SEPTEMBER 2026